




Lebenslanger
Schutz
möglich!



Hand in Hand ist
HanseMerkur

Leistungsübersicht Tier-Krankenversicherung

	Komfort	Premium	Premium Plus
Allgemein			
Jahreshöchstentschädigung für Operationen und Allgemeine Behandlungen auf Grund von Krankheit oder Unfall	2.500,- EUR	5.000,- EUR	Unbegrenzt
Erstattung von Tierarztrechnungen nach GOT ¹	3-facher Satz	4-facher Satz inkl. Notdienstgebühren	4-facher Satz inkl. Notdienstgebühren
Selbstbeteiligung (SB) je Versicherungsjahr	Ohne / 250,- EUR / 500,- EUR	Ohne / 250,- EUR / 500,- EUR	Ohne / 250,- EUR / 500,- EUR
Höchst Eintrittsalter	Mit SB: 8 Jahre, ohne SB: 5 Jahre	Mit SB: 8 Jahre, ohne SB: 5 Jahre ² , Zahnbaustein: 5 Jahre	Mit SB: 8 Jahre, ohne SB: 5 Jahre ² , Zahnbaustein: 5 Jahre
Freie Tierarzt- und Klinikwahl	✓	✓	✓
Direkte Abrechnung mit dem Tierarzt möglich	✓	✓	✓
Telemedizin	✓	✓	✓
Leistungen			
Chirurgischer Eingriff (die Haut und das darunterliegende Gewebe werden mehr als punktförmig durchtrennt)	✓	✓	✓
Wundversorgung durch Nähen	✓	✓	✓
Minimalinvasive Eingriffe (Operationen mit Endoskop)	✓	✓	✓
Erweiterter Unfallbegriff: Verschlucken von Fremd-/Schadkörpern und Vergiftungen gelten als Unfall	✓	✓	✓
Heilbehandlungen (Behandlungen ohne Operation)	✓	✓	✓
Diagnostik: Berücksichtigung sämtlicher Untersuchungen zur Diagnosestellung	✓	✓	✓
Medikamente und Verbrauchsmaterialien	✓	✓	✓
Unterbringung in Tierklinik ohne zeitliche Begrenzung	✓	✓	✓
Nachbehandlungen ohne zeitliche Begrenzung	✓	✓	✓
Operationen und Heilbehandlungen bei besonderen Erkrankungen/Diagnosen ³ , z. B. Ellbogendysplasie (ED), Hüftdysplasie (HD)	Nein	5.000,- EUR ⁴	Unbegrenzt
Kastration oder Sterilisation, medizinisch indiziert	✓	✓	✓
Kastration oder Sterilisation, unabhängig von medizinischer Indikation (chirurgisch oder chemisch, z. B. Suprelorin-Chip)	Nein	Im Rahmen der Vorsorge bis 75,- EUR	Im Rahmen der Vorsorge bis 100,- EUR
Physiotherapie, Osteopathie und Chiropraktik nach der OP	15 Tage, danach zusätzlich 100,- EUR jährlich ⁵	30 Tage, danach zusätzlich 250,- EUR jährlich ⁵	60 Tage, danach zusätzlich 250,- EUR jährlich ⁵
Alternative Behandlungsmethoden, z. B. Homöopathie, Akupunktur und Lasertherapie nach der OP	Nein	30 Tage, danach zusätzlich 250,- EUR jährlich ⁵	60 Tage, danach zusätzlich 250,- EUR jährlich ⁵
Hilfsmittel, z. B. Orthesen, Gehhilfen, Geschirr, Rollstühle, Tragevorrichtungen, Halskragen	Nein	250,- EUR ⁴	250,- EUR ⁴
Prothesen und Implantate	Nein	500,- EUR ⁴	500,- EUR ⁴
Goldakupunktur, Gold(draht)implantation	Nein	Nein	500,- EUR ⁴

	Komfort	Premium	Premium Plus
Vorsorge und vorbeugende Behandlungen			
Jahreshöchstentschädigung	Nicht versichert	75,- EUR	100,- EUR
Zum Beispiel für:			
• Schutzimpfungen	Nein	✓	✓
• Floh- und Zeckenvorsorge, Wurmuren	Nein	✓	✓
• Zahnreinigung inkl. Zahnpolitur und Zahnsteinentfernung	Nein	✓	✓
• Geriatrisches Screening	Nein	✓	✓
• Kennzeichnung per Chip	Nein	✓	✓
Reisen			
Schutz bei vorübergehenden Auslandsaufenthalten	3 Monate, weltweit	6 Monate, weltweit	12 Monate, weltweit
Erstattung von Stornokosten bei Nichtantritt einer Urlaubsreise bei unfallbedingten Operationen	Nein	500,- EUR	1.000,- EUR
Kosten für medizinisch notwendigen Rücktransport aus dem Ausland bei erforderlicher Operation	Nein	500,- EUR	500,- EUR
Wartezeiten			
Wartezeit bei Unfällen	Keine	Keine	Keine
Allgemeine Wartezeit	1 Monat	1 Monat	1 Monat
Erkrankungen/Diagnosen ³ mit besonderer Wartezeit	Nicht versichert	12 Monate	6 Monate
Wartezeit für Prothesen, Implantate	Nicht versichert	12 Monate	12 Monate
Wartezeit für Goldakupunktur, Gold(draht)implantation	Nicht versichert	Nicht versichert	12 Monate
Anrechnung Wartezeiten bei nahtloser Vorversicherung bei der HanseMerkur	✓	✓	✓
Garantien			
Moderate Beitragsentwicklung: Anpassung nach dem 3., 5., 7. und 9. Geburtstag des Tieres	✓	✓	✓
Verlängerte Widerrufsfrist 45 Tage	✓	✓	✓
Tägliches Kündigungsrecht des Versicherungsnehmers ab dem 2. Versicherungsjahr	✓	✓	✓
Kündigungsschutz im Schadenfall ab Versicherungsbeginn	✓	✓	✓
Lebenslanger Versicherungsschutz ab dem 4. Versicherungsjahr	✓ ⁶	✓ ⁶	✓ ⁷
Bedingungs-Update-Garantie (Innovationsgarantie): künftige Leistungsverbesserungen gelten automatisch	✓	✓	✓
Optionale Bausteine			
 Zahn: u. a. Zahnextraktion, Wurzelbehandlungen, Zahnfüllungen, Zahnersatz und Korrektur von Zahn- und Kieferanomalien	Nein	Optional	Optional
 Tier Assistance: u. a. Unterbringung des Tieres, z. B. bei Unfall oder Krankheit des Besitzers, Vermittlung einer Tierbetreuung bei Urlaub	Optional	Optional	Optional
 Vorsorge Plus: Erhöhung der Vorsorgepauschale auf 250,- EUR jährlich, Leistungen u. a. für Tier-Verhaltenstherapie, Kosten für Erstellung EU-Heimtierausweis oder Gesundheitszeugnis, Diätmittel, Vitamin-/Mineralstoffpräparate	Nein	Nein	Optional

¹GOT = Gebührenordnung für Tierärzte

²Bei Hunderassen der Risikoklasse E beträgt das Höchst Eintrittsalter ohne SB 3 Jahre.

³Eine vollständige Übersicht über besonderen Erkrankungen/Diagnosen entnehmen Sie bitte den jeweiligen Kundeninformationen.

⁴Der Höchstbetrag gilt für alle Versicherungsfälle während der Vertragslaufzeit.

⁵Der zusätzliche Betrag gilt auch für Behandlungen ohne Operationen.

⁶In bestimmten Fällen kann eine Kündigung ausgesprochen werden. In diesem Fall garantiert die HanseMerkur ein Umstellungsangebot im gleichen Tarif der Tier-Krankenversicherung mit einer erhöhten Selbstbeteiligung.

⁷In bestimmten Fällen kann eine Kündigung ausgesprochen werden. In diesem Fall garantiert die HanseMerkur ein Umstellungsangebot im gleichen Tarif der Tier-Krankenversicherung mit einer erhöhten Selbstbeteiligung und einer Jahreshöchstentschädigung von 10.000,- EUR für Allgemeine Behandlungen.

Die Leistungsbeschreibungen sind verkürzt wiedergegeben. Maßgebend sind die Kundeninformationen der Tier-Krankenversicherung Februar 2026.

HanseMerkur

Siegfried-Wedells-Platz 1
20354 Hamburg

Telefon 040 4119-7000

Telefax 040 4119-3257

info@hansemerkur.de

www.hansemerkur.de