



Hand in Hand ist  
**HanseMerkur**

# Leistungsübersicht

## Unfallversicherung Best Gold

### Unfallversicherung Best Gold

#### Invaliditätsleistung<sup>1)</sup>

Invaliditätsleistung ab 1 % Invalidität	✓
Eintritt der Invalidität nach dem Unfall bis	24 Monate
Ärztliche Feststellung und Geltendmachung nach dem Unfall bis	36 Monate
Volle Zahlung vor Abschluss des Heilverfahrens bei Verlust von Gliedmaßen und inneren Organen	✓
Recht zur Neubemessung des Invaliditätsgrads durch den Versicherungsnehmer	5 Jahre
Recht zur Neubemessung des Invaliditätsgrads durch die HanseMerkur	2 Jahre
Invaliditätsvorschuss trotz laufendem Heilverfahren und fehlender Todesfallsumme bis	200.000 EUR
Helmbonus (Erhöhung der Grundsumme für Invalidität um 25 %) bis	100.000 EUR

#### Unfall-Rente<sup>1)</sup>

Unfall-Rente ab 50 % Invalidität	✓
Unfall-Rente ab 40 % Invalidität	✓
Zahlung der Unfall-Rente auch bei unfallbedingter Pflegebedürftigkeit ab Pflegegrad 2	✓
Rentengarantie für 10 Jahre	✓
Verlängerung der Rentengarantie bis zum 67. Lebensjahr bei Mitversicherung von Partner und/oder Kindern	✓
Berücksichtigung der verbesserten Gliedertaxe „Plus“, sofern vereinbart	✓
Optional Kapitalabfindung statt Unfall-Rente	✓

#### Todesfall-Leistung<sup>1)</sup>

Todesfall-Leistung im 2. Jahr nach dem Unfall	✓
Todesfall-Leistung bei Verschollenheit	✓
Kein Einwand von Geistes- oder Bewusstseinsstörungen bei Unfalltod	✓

#### Unfall-Krankenhaustagegeld mit Genesungsgeld<sup>1)</sup>

Leistungszeitraum bis	5 Jahre
Doppeltes Unfall-Krankenhaustagegeld im Ausland	✓
Leistung bei Krankenhausaufenthalt mit Operation mindestens	7 Tagessätze
Unfall-Krankenhaustagegeld bei ambulanter Operation	7 Tagessätze
Unfall-Krankenhaustagegeld auch bei Aufenthalt in Kuranstalten, Reha-Einrichtungen, Sanatorien und Erholungsheimen	✓

<sup>1)</sup> Sofern versichert.

## Unfallversicherung Best Gold

Unfall-Krankenhaustagegeld nach Ablauf des 5. Jahres bei Krankenhausaufenthalt zur Nachbehandlung	✓
Genesungsgeld mitversichert	✓
Genesungsgeld, auch wenn der Versicherte vor der Krankenhausentlassung verstirbt	✓
Genesungsgeld bei ambulanten Operationen	7 Tagessätze
<b>Schmerzensgeld Plus<sup>1)</sup></b>	
Schmerzensgeld z. B. bei Knochenbrüchen, Verbrennungen und bestimmten inneren Verletzungen	bis 24.000 EUR
<b>Unfall-Tagegeld<sup>1)</sup></b>	
Unfall-Tagegeld wahlweise ab dem 28. oder dem 43. Tag	✓
Bemessung nach dem unfallbedingten Grad der Beeinträchtigung der Arbeitsfähigkeit	✓
Leistungszeitraum bis	1 Jahr
<b>Übergangsleistung<sup>1)</sup></b>	
Übergangsleistung ab 50 % Beeinträchtigung nach 6 Monaten	✓
Vorzeitige Zahlung bei 100 % Beeinträchtigung nach 3 Monaten	✓
Sofortige Auszahlung bei Anspruch auf Sofortleistung	✓
<b>Sofortleistung</b>	
Sofortleistung bei schweren Verletzungen bis	20.000 EUR
Keine generelle Leistungsfreiheit bei verspäteter Geltendmachung	✓
Erhöhte Sofortleistung bei erstmaligem Eigenheimbau/-kauf bis	50.000 EUR
<b>Kosmetische Operationen</b>	
Kosten für kosmetische Operationen bis	1.000.000 EUR
Zahnbehandlungs-, Zahnersatz- und Zahnlaborkosten für unfallbedingten Verlust oder Teilverlust von natürlichen Zähnen oder festem Zahnersatz oder -teilersatz (z. B. Brücken, Implantate, Kronen, Inlays)	✓
Kosmetische Operationen innerhalb von	5 Jahren
Kosmetische Operation bei Minderjährigen bis zum	25. Geburtstag
Kosmetische Operationen infolge von Brustkrebserkrankungen (Narbenkorrektur, plastische Operationen) bis	10.000 EUR
<b>Bergungskosten</b>	
Kosten für Such-, Rettungs- und Bergungseinsätze bis	1.000.000 EUR
Übernahme der Transportkosten zum Krankenhaus oder zur Spezialklinik	✓
Übernahme der Kosten für die (Flug-)Rückholung zum ständigen Wohnsitz nach ärztlicher Anordnung	✓
Kostenübernahme für (Flug-)Rückholung zum ständigen Wohnsitz bei Krankenhausaufenthalt ab voraussichtlich 7 Tagen, auch ohne medizinische Notwendigkeit	✓
Kostenübernahme für die Heimfahrt oder Unterbringung des mitreisenden Partners und der mitreisenden Kinder	✓
Bei Tod im Ausland: Überführung zum letzten ständigen Wohnsitz oder Bestattung im Ausland	✓
Krankenbesuch von einer nahestehenden Person	✓
<b>Heilbehandlungen im Ausland</b>	
Übernahme der Kosten für Heilbehandlungen im Ausland (ohne Höchstsumme)	✓
Ein- oder Zweibettzimmer und privatärztliche Behandlung bei Auslandsunfällen	✓
Arzneimittelversand	✓

<sup>1)</sup> Sofern versichert.

## Unfallversicherung Best Gold

### Hilfe- und Pflegeleistungen

Leistungen bei Hilfebedürftigkeit der versicherten Person (keine Invalidität erforderlich)	✓
Leistungshöhe bis	10.000 EUR
Leistungszeitraum bis	1 Jahr
Menüservice (täglich eine warme Hauptmahlzeit)	✓
Erledigung von Besorgungen und Einkäufen	✓
Wohnungsreinigung	✓
Waschen und Pflege von Wäsche und Kleidung	✓
Fahrdienste und Begleitung zu Krankenhäusern, Behörden, medizinischen Behandlungen	✓
Kostenübernahme für Hausmeisterdienste (z. B. Schneeräumdienst)	✓
Einrichtung eines Hausnotrufs	✓
Tag- und Nachtwache	✓
Familien-Hilfe (z. B. Tagesmutter für Kinderbetreuung, Hausaufgabenhilfe, Fahrdienste zu Kita oder Schule, Zubereitung von Mahlzeiten, Wäscheservice, Einkäufe und Wohnungsreinigung)	✓
Übernahme der Fahrtkosten zu Kur oder Reha	✓
Organisation von Hilfeleistungen (z. B. Gartenpflege, Haar-, Nagel- oder Fußpflege)	✓
Grundpflege (Körperpflege, An- und Auskleiden etc.)	✓
Informationsgespräch zur gesetzlichen Pflegeversicherung/Auswahl von Hilfsmitteln	✓
Pfleges Schulung für Angehörige	✓
Kontaktaufnahme mit Angehörigen, Arbeitgebern, Ärzten und Gesellschaften	✓
Pflegeplatzgarantie	✓
Hilfe- und Pflegeleistungen für pflegende Angehörige	✓

### Pflegetagegeld

Bei Pflegegrad 2	20 EUR
Bei Pflegegrad 3	40 EUR
Ab Pflegegrad 4	60 EUR
Leistungszeitraum bis	1 Jahr

### Komageld

Komageld bei natürlichem oder künstlichem Koma ab 1. Tag pro Tag	30 EUR
Leistungszeitraum bis	3 Jahre

### Leistungen bei unfallbedingten Kur- oder Reha-Maßnahmen

Kurbeihilfe und Reha-Hilfe für vom Versicherten selbst getragene Kosten (ohne Höchstsumme)	✓
Für vollstationäre Kur-/Reha-Maßnahme bereits ab 1 Woche	✓
Auch bei teilstationärer oder ambulanter Kur oder Reha	✓
Kur- und Reha-Tagegeld	30 EUR

### Reha-Management

Reha-Management bis	1.000.000 EUR
Bei einer voraussichtlichen Invalidität von mindestens 20 % oder unfallbedingter Berufsunfähigkeit	✓

## Unfallversicherung Best Gold

Medizinische Situationsanalyse und Erstellung eines Reha-Plans durch einen Reha-Manager	✓
Ärztliche Zweitmeinung nach Unfallverletzungen	✓
Verlegung in eine Spezialklinik	✓
Beratung z. B. zu alternativen Diagnose-, Behandlungs- und Therapiemöglichkeiten, Hilfsmitteln, Leistungen der Sozialversicherungen	✓
Berufliche Wiedereingliederung durch einen Job-Manager	✓
Kosten für Umschulungsmaßnahmen bei unfallbedingter Berufsunfähigkeit (einschl. Kostenübernahme anfallender Schulungs- und Prüfungsgebühren)	✓

## Behinderungsbedingte Mehraufwendungen

Leistungshöhe bis	50.000 EUR
Leistungszeitraum bis	5 Jahre
Haus- und Wohnungsumbau	✓
Fahrzeugumrüstung	✓
Anschaffung eines Blindenhundes	✓
Kosten für die Erlernung der Blindenschrift oder Gebärdensprache	✓
Anschaffung sonstiger Assistenzhunde	✓
Reparatur/Ersatz bei Beschädigung bestehender Gliedmaßenprothesen	✓
Künstliche Organe und Organtransplantationen	✓

## Erweiterte Therapien

Zum Beispiel Akupunktur, erweiterte Physiotherapie und Krankengymnastik, Ergotherapie, Osteopathie, Traditionelle Chinesische Medizin bis	7.500 EUR
---	-----------

## Schmerzensgeld bei Knochenbrüchen oder Bänderrissen (Gipsgeld)

Schmerzensgeld bei Knochenbrüchen oder Bänderrissen bis	1.000 EUR
---	-----------

## Aktiv-Hilfe

Kostenübernahme für Fitnesskurse nach Knochenbrüchen oder Bänderrissen (z. B. Aerobic, Aqua-Fitness, Pilates, Yoga, Zumba) bis	1.000 EUR
--	-----------

## Leistungen bei unfallbedingter Fehl- oder Totgeburt

Psychologische Soforthilfe nach unfallbedingter Fehl- oder Totgeburt bis	10 Sitzungen
Übernahme der Bestattungskosten bis	2.000 EUR

## Geburtshilfe

Osteopathische Behandlungen und Rückbildungskurse nach Geburt (natürliche Geburt, Kaiserschnitt, Frühgeburt, Tot- oder Fehlgeburt) bis	1.000 EUR
--	-----------

## Verdienstaufschlag

Ersatz von Attesten und Verdienstaufschlag bei von der HanseMerkur beauftragten Arztbesuchen	✓
Für Selbständige, Freiberufler und Geschäftsführer pauschal 2 % der Invaliditätsgrundsumme, bis	1.000 EUR

## Leistungen für Kinder

Doppelte Todesfall-Leistung bei Unfalltod beider Eltern	✓
Vollwaisen-Rente jährlich bis	8.000 EUR
Pflanzenvergiftungen	✓
Verätzungen	✓

## Unfallversicherung Best Gold

Alkoholvergiftungen	✓
Kostenübernahme wegen unfallbedingter Beschädigungen von Zahnsparungen	✓
Rooming-in (Übernachungskosten für begleitende Elternteile im Krankenhaus) pro Übernachtung	Unbegrenzt
Rooming-in Leistungszeitraum	Unbegrenzt
Privatunterricht (Organisation und Kostenübernahme)	Unbegrenzt
Privatunterricht-Leistungszeitraum bis	6 Monate
Unfälle mit selbstgebaute Feuerwerkskörpern	✓
Führen von Fahrzeugen ohne Fahrerlaubnis	✓
Beitragsbefreiung bei Tod des Versicherungsnehmers für mitversicherte Kinder bis zum	21. Geburtstag
Beitragsbefreiung bei Invalidität des Versicherungsnehmers ab 50 % für mitversicherte Kinder bis zum	21. Geburtstag
Logopädische oder psychotherapeutische Maßnahmen nach unfallbedingtem Sprachverlust	✓

## Elternunterstützungsgeld

Elternunterstützungsgeld nach schwerem Unfall oder unfallbedingter schwerer Operation eines mitversicherten Kindes monatlich	1.000 EUR
Leistungszeitraum bis	1 Jahr

## Haushaltshilfegeld

Haushaltshilfe und/oder Tagesmutter nach einem Unfall (Organisation und Kostenübernahme)	Unbegrenzt
Leistungszeitraum bis	6 Monate

## Haustierbetreuung

Leistungshöhe bis	1.500 EUR
Heimtransport bei Unfällen im Ausland	✓

## Vorsorgeversicherung

Für neugeborene/adoptierte Kinder, hinzukommenden Ehe-/Lebenspartner und dessen Kinder	✓
Invaliditätsleistung	100.000 EUR
Todesfall-Leistung	10.000 EUR
Unfall-Krankenhaustagegeld	20 EUR
Beitragsfreie Leistungen mitversichert	✓
Dauer des beitragsfreien Versicherungsschutzes	1 Jahr
Bei Einschluss der Person gelten die beantragten Summen beitragsfrei bis zum Ende der Vorsorgeversicherung	✓

## Erweiterter Unfallbegriff

Bewusst in Kauf genommene Verletzungen bei der Rettung von Menschen, Tieren oder Sachen	✓
Gewalttätige Auseinandersetzungen, Raufhändel, Schlägereien	✓
Vergiftungen durch Einnahme schädlicher Stoffe	✓
Nahrungsmittelvergiftungen	✓
Ertrinken, Ersticken, Verhungern, Verdursten	✓
Tauchtypische Gesundheitsschäden	✓
Laser-, Maser-, Röntgen- und sonstige Strahlen (außer Kernenergie), denen die versicherte Person bis zu 7 Tage ausgesetzt war	✓
Einatmung schädlicher Stoffe (Vergiftungen durch Gase und Dämpfe, Dunst, Staubwolken oder Säuren), denen die versicherte Person bis zu 7 Tage ausgesetzt war	✓

## Unfallversicherung Best Gold

Erfrierungen	✓
Sonnenbrand oder -stich	✓
Höhenkrankheit	✓
Explosions-, Schall- oder sonstige Druckwellen	✓
Nahrungsmittelallergien	✓
Mechanische, chemische oder elektrische Einwirkungen	✓
Unfälle durch Eigenbewegungen	✓
Oberschenkelhals- und Armbruch, unabhängig von der Ursache	✓

### Erhöhte Kraftanstrengungen

Verrenkungen von Gelenken am gesamten Körper	✓
Zerrungen/Zerreißen von Muskeln, Sehnen, Bändern oder Kapseln am gesamten Körper	✓
Bauch-, Nabel- und Leistenbrüche	✓
Sonstige Unterleibsbrüche	✓
Knochenbrüche	✓
Meniskusschädigungen durch erhöhte Kraftanstrengungen	✓

### Infektionen

Keine Mindestinvalidität bei Infektionskrankheiten	✓
Infektionskrankheiten infolge von Hautverletzungen durch Tiere (z. B. Insektenstiche, Zeckenbisse)	✓
Erstmalige ärztliche Feststellung der Infektionskrankheit gilt als Unfallereignis	✓
Keine Wartezeit bei Infektionskrankheiten	✓
Tröpfchen-, Kontakt- und Schmierinfektionen	✓
Wundinfektionen und Blutvergiftungen	✓
Tollwut und Wundstarrkrampf	✓
Infektionen durch Heilmaßnahmen nach Unfällen	✓
Infektionen mit anderen Krankheitserregern, die durch nicht nur geringfügige Unfallverletzungen in den Körper gelangten	✓
Infektionen durch geringfügige Hautverletzungen bei Anzeige innerhalb von 4 Wochen	✓
Allergische Reaktionen auf Insektenstiche und geringfügige Haut- oder Schleimhautverletzungen	✓
Stationäre Desensibilisierungsmaßnahmen nach allergischen Reaktionen	✓
31 Infektionskrankheiten, unabhängig von der Ursache (z. B. Borreliose, Masern, Vogelgrippe)	✓
Einschluss von Impfschäden (einschl. Impfungen gegen Covid-19)	✓
Erweiterte Infektionsklausel für Heilberufe	✓
Erweiterte Infektionsklausel für Chemiker und Desinfektoren	✓
Erweiterte Infektionsklausel für Mitglieder der freiwilligen Feuerwehr	✓

### Mitwirkung von Krankheiten

Krankheitsbedingte Unfallfolgen werden berücksichtigt ab	75 %
Keine Anrechnung von Gebrechen	✓

## Unfallversicherung Best Gold

### Bewusstseinsstörungen

Unfälle infolge eines Herzinfarkts oder Schlaganfalls	✓
Alkoholbedingte Bewusstseinsstörungen ohne Promillegrenze	✓
Beim Führen von Kfz keine Promillegrenze	✓
Bewusstseinsstörungen durch Medikamente	✓
Unfälle durch epileptische Anfälle oder andere Krampfanfälle	✓
Unfälle durch Erschrecken	✓
Unfälle infolge von Übermüdung (Sekundenschlaf/Schlaftrunkenheit)	✓
Unfälle beim Einschlafen/Schlafwandeln	✓
Bewusstseinsstörungen durch K.-o.-Tropfen	✓
Bewusstseinsstörungen durch witterungsbedingte Herz-Kreislauf-Störungen	✓
Ohnmachtsanfälle	✓
Bewusstseinsstörungen infolge eines Zuckerschocks durch Über- oder Unterzuckerung (Hyperglykämie/Hypoglykämie)	✓
Alle weiteren Bewusstseinsstörungen (ausgenommen infolge von Drogenkonsum)	✓

### Psychologische Soforthilfe

Psychologische Soforthilfe nach einem Unfall, Überfall, einer Geiselnahme oder bei Unfalltod einer mitversicherten Person. Kostenübernahme für	10 Sitzungen
--	--------------

### Weitere Leistungen nach Entführung, Geiselnahme oder Raubüberfall

Kostenübernahme für einen Selbstverteidigungskurs nach einer Gewalttat bis	1.000 EUR
Gesundheitsschädigungen durch nicht oder falsch verabreichte Medikamente aufgrund einer Notsituation oder Entführung/Geiselnahme	✓

### Kriegs- und Terrorereignisse

Terroranschläge	✓
Überraschender Kriegsausbruch während einer Auslandsreise bis 14 Tage	✓
Unbegrenzt passives Kriegsrisiko, wenn Ausreise unmöglich	✓

### Fahrtveranstaltungen

Fahrtveranstaltungen, wie z. B. Stern-, Zuverlässigkeits- oder Orientierungsfahrten	✓
Teilnahme an Fahrsicherheitstrainings	✓
Gelegentliche Fahrten mit Leihkarts auf Kartbahnen	✓

### Luftfahrt-/Flugrisiko

Passagiere in Luftfahrzeugen und Luftsportgeräten (z. B. Flugzeug, Heißluftballon, Segelflugzeug oder Fallschirm-Tandemsprung)	✓
Flugschüler ohne Lizenz	✓
Unfälle beim Kitesurfen, Kite-Skiing, Buggy-Kiten	✓

### Tauchunfälle

Behandlungskosten in einer Dekompressionskammer nach Tauchunfällen	✓
Übernahme der Transportkosten zur nächstgelegenen Druckkammer	✓
Ersatz der Druckkammerkosten auch bei fahrlässiger oder grob fahrlässiger Missachtung der Tauchregeln	✓

## Unfallversicherung Best Gold

### Green-Best-Leistungen

Doppelte Todesfall-Leistung bei Unfällen während Nutzung öffentlicher Verkehrsmittel und Fahrradunfällen	✓
Bei Unfällen als Fahrgast in öffentlichen Verkehrsmitteln und bei Fahrradunfällen: Erhöhung des Tagessatzes für das Unfall-Krankenhaustagegeld um 50 %	✓
Zusätzliches Unfall-Krankenhaustagegeld bei Unfällen in öffentlichen Verkehrsmitteln	3 Tagessätze
Zusätzliches Unfall-Krankenhaustagegeld bei Fahrradunfällen	3 Tagessätze

### Sonstige Erweiterungen

Kein Ausschluss von psychischen Störungen infolge unfallbedingter organischer Erkrankung	✓
Heilmaßnahmen oder Eingriffe (auch strahlendiagnostische und -therapeutische) aufgrund eines versicherten Unfalls (z. B. Behandlungsfehler)	✓
Unfälle beim Rasieren, Schneiden von Nägeln, Haaren, Hühneraugen, Hornhaut oder durch Pediküre oder Maniküre	✓
Kein Ausschluss von Blutungen aus inneren Organen und Gehirnblutungen	✓

### Obliegenheiten (Pflichten des Versicherungsnehmers)

Keine Anzeigepflicht bei Unfalltod	✓
Kein Erfordernis der Unverzüglichkeit der Unfallmeldung bei geringfügig erscheinenden Unfallfolgen	✓
Keine Operationspflicht	✓
Keine Leistungsbeschränkung bei Obliegenheitsverletzung durch grobe Fahrlässigkeit	✓
Voller Versicherungsschutz bei Berufswechsel mit Tätigkeiten in höherer Gefahrengruppe bei versehentlicher Nichtanzeige (Versehensklausel)	✓

### Ersatz von Darlehensbeträgen für Eigentümer von Privatimmobilien

Ersatz der Darlehensbeträge von eigengenutzten Immobilien nach schwerem Unfall (ab dem 43. Tag) bis	18 Monate
---	-----------

### Beitragsbefreiung

Bei Arbeitslosigkeit des Versicherungsnehmers bis	3 Jahre
Bei Arbeitsunfähigkeit des Versicherungsnehmers bis	1 Jahr
Bei Tod des Versicherungsnehmers für mitversicherte Kinder (und mitversicherten Ehepartner/Lebensgefährten) bis zum	21. Geburtstag
Bei Invalidität des Versicherungsnehmers ab 50 % für mitversicherte Kinder (und mitversicherten Ehepartner/Lebensgefährten) bis zum	21. Geburtstag

### Versicherungsbedingungen

Versicherungsschutz bei zeitlicher Deckungslücke	✓
Leistungsgarantie gegenüber den GDV-Musterbedingungen	✓
Einhaltung der Mindeststandards des Arbeitskreises Beratungsprozesse	✓
Bedingungs-Update-Garantie	✓
Tägliches Kündigungsrecht	✓
Rückwirkende Kündigungsmöglichkeit für den Versicherungsnehmer bei Pflegebedürftigkeit	✓
Schadenübernahme bei unklarer Zuständigkeit (Versicherer-Wechsel und z. B. bei Infektionen)	✓
Besserstellungsgarantie	✓

✓ = versichert. Die genannten Entschädigungen gelten je Versicherungsfall.  
Die Leistungsbeschreibungen sind verkürzt wiedergegeben. Maßgebend ist die Kundeninformation Unfallversicherung Best Gold.