



Hand in Hand ist
HanseMerkur

Leistungsübersicht Tier-Krankenversicherung

	Premium	Premium plus
Allgemein		
Erstattungshöhe von Tierarztrechnungen nach GOT ¹ inkl. anfallender Notdienstgebühren	4-facher Satz	
Höchst Eintrittsalter für Hunde und Katzen	8 Jahre	
Selbstbeteiligung (SB) ²	250 EUR oder ohne SB: Höchst Eintrittsalter 5 Jahre	250 EUR oder ohne SB: Höchst Eintrittsalter 3 Jahre
Freie Tierarzt- und Klinikwahl	✓	
Direkte Abrechnung mit dem Tierarzt möglich	✓	
Vertragsbedingungen		
Tägliches Kündigungsrecht des Versicherungsnehmers nach Ablauf des 1. Versicherungsjahres	✓	
Verzicht der HanseMerkur auf ordentliches Kündigungsrecht nach Ablauf des 3. Versicherungsjahres	✓	
Verzicht der HanseMerkur auf Kündigung im Schadenfall	✓	
Bedingungs-Update-Garantie: Künftige Leistungsverbesserungen gelten automatisch	✓	
Keine Wartezeit bei unfallbedingten Operationen oder Behandlungen	✓	
Generelle Wartezeit	1 Monat	
Leistungen		
Jahreshöchstentschädigung bei Allgemeinen Behandlungen für Hunde und Katzen	Unbegrenzt	
Diagnostik: Berücksichtigung sämtlicher Untersuchungen zur Diagnosestellung	✓	
Minimalinvasive Eingriffe (Operationen mit Endoskop)	✓	
Telediagnostik und Teletherapie	✓	
Homöopathie, Akupunktur und Lasertherapie	✓	
Alternative Behandlungsmethoden	✓	
Medikamente und Verbrauchsmaterialien (z. B. Wundversorgung, Kontrolle)	✓	
Unterbringung in einer Tierklinik ohne zeitliche Begrenzung	✓	
Nachbehandlungen ohne zeitliche Begrenzung	✓	
Rassespezifische Erkrankungen (Höchstentschädigung bei Fehlentwicklungen: 5.000 EUR ³)	✓	

¹Gebührenordnung für Tierärzte.

²Bei Operationen je Schadenfall, bei Allgemeinen Behandlungen je Versicherungsjahr.

	Premium	Premium plus
Fehlentwicklungen bis	5.000 EUR ³	
Gesundheitspauschale, z. B. Floh- und Zeckenvorsorge, Schutzimpfungen, Vorsorgeuntersuchungen, Wurmkuren, Zahnpflege, Zahnreinigung und medizinisch nicht notwendige Kastration/Sterilisation	Jährlich 100 EUR	
Physiotherapie/Osteopathie (jährlicher Höchstbetrag zusätzlich und unabhängig von einer Operation) bis	250 EUR	
Prothesen, Implantate, Orthesen und Hilfsmittel bis	500 EUR ³	
Spezifische Leistungen bei Operationen		
Jahreshöchstentschädigung - für Hunde - für Katzen	5.000 EUR ⁴ 3.500 EUR ⁴	Unbegrenzt
Physiotherapie/Osteopathie nach der Operation bis	4 Wochen	
Medizinisch notwendige Kastration oder Sterilisation	✓	
Reisen (Erstwohnsitz Deutschland)		
Schutz bei vorübergehenden Auslandsaufenthalten ⁵	Weltweit unbegrenzt	
Erstattung von Stornokosten bei Nichtantritt einer Urlaubsreise im In- oder Ausland bei unfallbedingten Operationen bis	500 EUR	
Transportkosten für medizinisch notwendigen Rücktransport aus dem Ausland bei erforderlicher Operation bis	500 EUR	
Zahn		
Zahnextraktion, Wurzelbehandlung inkl. notwendiger Zahnfüllungen und Korrektur von Zahn- und Kieferanomalien	Optional	

³ Der Höchstbetrag gilt für alle Versicherungsfälle während der Vertragslaufzeit. Die Wartezeit beträgt 12 Monate.

⁴ Die Jahreshöchstentschädigung gilt für alle Leistungen, ausgenommen Allgemeine Behandlungen, also insbesondere für Operationen. Die Abgrenzung der Leistungen wird in den Kundeninformationen dargestellt.

⁵ Der gewöhnliche Aufenthaltsort des Tiers muss in der Bundesrepublik Deutschland liegen.

Die Leistungsbeschreibungen sind verkürzt wiedergegeben. Maßgebend sind die Kundeninformationen der Tier-Krankenversicherung Januar 2025.

HanseMerkur

Siegfried-Wedells-Platz 1
20354 Hamburg

Telefon 040 4119-7000
Telefax 040 4119-3257

info@hansemerkur.de
www.hansemerkur.de