

Lebenslanger  
Schutz  
möglich!



Hand in Hand ist  
**HanseMerkur**

# Leistungsübersicht

## Tier-Krankenversicherung

	Komfort	Premium	Premium plus
<b>Allgemein</b>			
Jahreshöchstentschädigung für Operationen und Allgemeine Behandlungen auf Grund von Krankheit oder Unfall	2.500,- EUR	5.000,- EUR	Unbegrenzt
Erstattung von Tierarztrechnungen nach GOT <sup>1</sup>	3-facher Satz	4-facher Satz inkl. Notdienstgebühren	4-facher Satz inkl. Notdienstgebühren
Selbstbeteiligung (SB) je Versicherungsjahr Wählbare Optionen: ohne SB / 250,- EUR SB / 500,- EUR SB	Mit SB optional, ohne SB bis Eintrittsalter 5 Jahre <sup>2</sup>	Mit SB optional, ohne SB bis Eintrittsalter 5 Jahre <sup>2</sup>	Mit SB optional, ohne SB bis Eintrittsalter 5 Jahre <sup>2</sup>
Freie Tierarzt- und Klinikwahl	✓	✓	✓
Direkte Abrechnung mit dem Tierarzt möglich	✓	✓	✓
Telemedizin	✓	✓	✓
<b>Leistungen</b>			
Chirurgischer Eingriff (die Haut und das darunterliegende Gewebe werden mehr als punktförmig durchtrennt)	✓	✓	✓
Wundversorgung durch Nähen	✓	✓	✓
Minimalinvasive Eingriffe (Operationen mit Endoskop)	✓	✓	✓
Erweiterter Unfallbegriff: Verschlucken von Fremd-/Schadkörpfern und Vergiftungen gelten als Unfall	✓	✓	✓
Heilbehandlungen (Behandlungen ohne Operation)	✓	✓	✓
Diagnostik: Berücksichtigung sämtlicher Untersuchungen zur Diagnosestellung	✓	✓	✓
Medikamente und Verbrauchsmaterialien	✓	✓	✓
Unterbringung in Tierklinik ohne zeitliche Begrenzung	✓	✓	✓
Nachbehandlungen ohne zeitliche Begrenzung	✓	✓	✓
Operationen und Heilbehandlungen bei besonderen Erkrankungen/Diagnosen <sup>3</sup> , z. B. Ellbogendysplasie (ED), Hüftdysplasie (HD)	Nein	5.000,- EUR <sup>4</sup>	Unbegrenzt
Kastration oder Sterilisation, medizinisch indiziert	✓	✓	✓
Kastration oder Sterilisation, unabhängig von medizinischer Indikation (chirurgisch oder chemisch, z. B. Suprelorin-Chip)	Nein	Im Rahmen der Vorsorge bis 75,- EUR	Im Rahmen der Vorsorge bis 100,- EUR
Physiotherapie, Osteopathie und Chiropraktik	15 Tage, danach zusätzlich 100,- EUR jährlich	30 Tage, danach zusätzlich 250,- EUR jährlich	60 Tage, danach zusätzlich 250,- EUR jährlich
Alternative Behandlungsmethoden, z. B. Homöopathie, Akupunktur und Lasertherapie	Nein	30 Tage, danach zusätzlich 250,- EUR jährlich	60 Tage, danach zusätzlich 250,- EUR jährlich
Hilfsmittel, z. B. Orthesen, Gehhilfen, Geschirr, Rollstühle, Tragevorrichtungen, Halskragen	Nein	250,- EUR <sup>4</sup>	250,- EUR <sup>4</sup>
Prothesen und Implantate	Nein	500,- EUR <sup>4</sup>	500,- EUR <sup>4</sup>
Goldakupunktur, Gold(draht)implantation	Nein	Nein	

	Komfort	Premium	Premium plus
<b>Vorsorge und vorbeugende Behandlungen</b>			
Jahreshöchstentschädigung	Nicht versichert	75,- EUR	100,- EUR
Zum Beispiel für:			
• Schutzimpfungen			
• Floh- und Zeckenvorsorge, Wurmkuren			
• Zahncleingung inkl. Zahnpolitur und Zahnsteinentfernung			
• Geriatrisches Screening			
• Kennzeichnung per Chip			
<b>Reisen</b>			
Schutz bei vorübergehenden Auslandsaufenthalten	3 Monate, weltweit	6 Monate, weltweit	12 Monate, weltweit
Erstattung von Stornokosten bei Nichtantritt einer Urlaubsreise bei unfallbedingten Operationen	Nein	500,- EUR	1.000,- EUR
Kosten für medizinisch notwendigen Rücktransport aus dem Ausland bei erforderlicher Operation	Nein	500,- EUR	500,- EUR
<b>Wartezeiten</b>			
Wartezeit bei Unfällen	Keine	Keine	Keine
Allgemeine Wartezeit	1 Monat	1 Monat	1 Monat
Erkrankungen/Diagnosen <sup>3</sup> mit besonderer Wartezeit	Nicht versichert	12 Monate	6 Monate
Wartezeit für Prothesen, Implantate, Goldakupunktur, Gold(draht)implantation	Nicht versichert	12 Monate	12 Monate
Anrechnung Wartezeiten bei nahtloser Vorversicherung bei der HanseMerkur	✓	✓	✓
<b>Garantien</b>			
<b>Moderate Beitragsentwicklung:</b> Anpassung nach dem 3., 5., 7. und 9. Geburtstag des Tieres	✓	✓	✓
Verlängerte Widerrufsfrist 45 Tage	✓	✓	✓
Tägliches Kündigungsrecht des Versicherungsnehmers ab dem 2. Versicherungsjahr	✓	✓	✓
<b>Kündigungsschutz im Schadenfall</b> ab Versicherungsbeginn	✓	✓	✓
<b>Lebenslanger Versicherungsschutz</b> ab dem 4. Versicherungsjahr	✓ <sup>5</sup>	✓ <sup>5</sup>	✓ <sup>6</sup>
Bedingungs-Update-Garantie (Innovationsgarantie): Künftige Leistungsverbesserungen gelten automatisch	✓	✓	✓

Optionale Bausteine			
<b>Zahn:</b> u. a. Zahnektaktion, Wurzelbehandlungen, Zahnfüllungen, Zahnersatz und Korrektur von Zahn- und Kieferanomalien	Nein	Optional	Optional
<b>Tier Assistance:</b> u. a. Unterbringung des Tieres, z. B. bei Unfall oder Krankheit des Besitzers, Vermittlung einer Tierbetreuung bei Urlaub	Optional	Optional	Optional
<b>Vorsorge Plus:</b> Erhöhung der Vorsorgepauschale auf 250,- EUR jährlich, Leistungen u. a. für Tier-Verhaltenstherapie, Kosten für Erstellung EU-Heimtierausweis oder Gesundheitszeugnis, Diätmittel, Vitamin-/Mineralstoffpräparate	Nein	Nein	Optional

<sup>1</sup> GOT = Gebührenordnung für Tierärzte. <sup>2</sup> Bei Hunderassen der Risikoklasse E beträgt das Höchstentriktsalter 3 Jahre. <sup>3</sup> Eine vollständige Übersicht über besonderen Erkrankungen/Diagnosen entnehmen Sie bitte den jeweiligen Kundeninformationen. <sup>4</sup> Der Höchstbetrag gilt für alle Versicherungsfälle während der Vertragslaufzeit. <sup>5</sup> In bestimmten Fällen kann eine Kündigung ausgesprochen werden. In diesem Fall garantiert die HanseMerkur ein Umstellungsangebot im gleichen Tarif der Tier-Krankenversicherung mit einer erhöhten Selbstbeteiligung. <sup>6</sup> In bestimmten Fällen kann eine Kündigung ausgesprochen werden. In diesem Fall garantiert die HanseMerkur ein Umstellungsangebot im gleichen Tarif der Tier-Krankenversicherung mit einer erhöhten Selbstbeteiligung und einer Jahreshöchstentschädigung von 10.000,- EUR für Allgemeine Behandlungen.

Die Leistungsbeschreibungen sind verkürzt wiedergegeben. Maßgebend sind die Kundeninformationen der Tier-Krankenversicherung Februar 2026.